



CACC

estamos conectados.

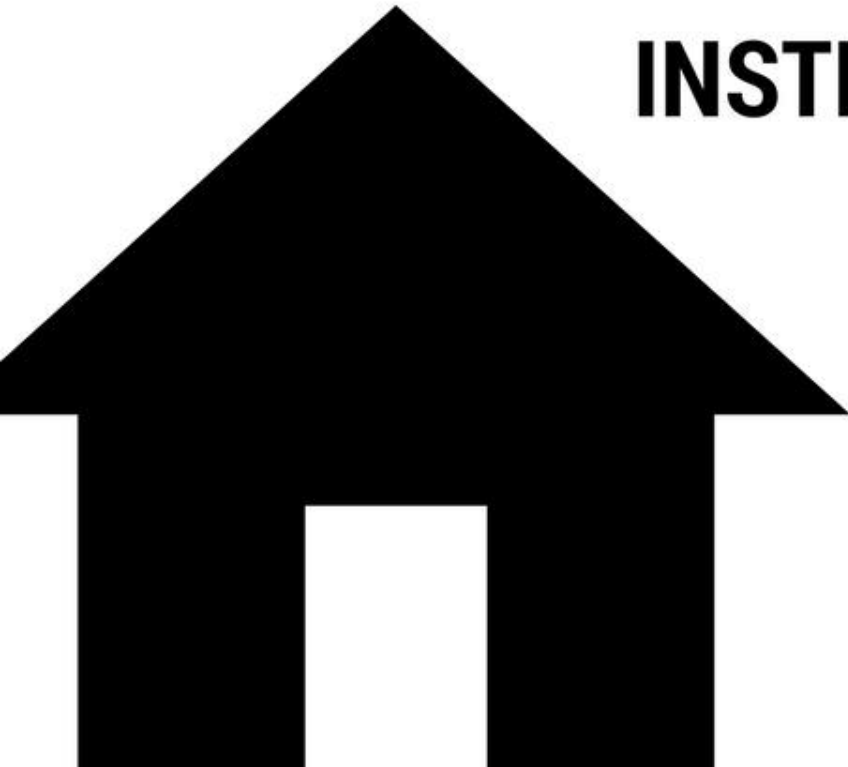
CAMARA
ARGENTINA
DE CENTROS
DE CONTACTO

Informe de Gestión
Cámara Argentina de Centros de
Contacto
Período 2016 - 2017

La CD de la Cámara Argentina de Centros de Contacto (CACC) durante el período 2016 - 2017, ha gestionado sus objetivos en las diferentes áreas de trabajo propuestas.

Entre ellos se destacan los **logros institucionales, de vinculación con el sindicato y los diferentes niveles de gobierno, operativos y sociales.**

ÁMBITO INSTITUCIONAL



CACC
estamos conectados.

CAMARA
ARGENTINA
DE CENTROS
DE CONTACTO

La conformación de la **Mesa Ejecutiva de CACC** para la toma de decisiones consensuadas y dinámicas.

El envío de **informes periódicos** con información sobre el desarrollo de las actividades de la Cámara y el fortalecimiento de la relación, la unión y la interacción participativa entre las empresas miembros de la CACC.

Gestión ante el Banco Central de la República Argentina,
el Ministerio de Trabajo y Seguridad Social de la Nación y
el Ministerio de Trabajo de Córdoba en conjunto con el
Sindicato ATACC, para el perfeccionamiento de la norma
“A” 6145, modificada por la Com. “A” 6188.



CACC
estamos conectados.

CAMARA
ARGENTINA
DE CENTROS
DE CONTACTO

La participación de la CACC en la **Mesa de ARGENCON**, una entidad conformada por empresas prestadoras de servicios, cuyo objetivo es posicionar a la Argentina en la industria de servicios basados en el conocimiento.

La realización de la **Encuesta Salarial y de Compensaciones RRHH** con la colaboración de **Pedemonte & Asociados**.



CACC
estamos conectados.

CAMARA
ARGENTINA
DE CENTROS
DE CONTACTO

Se llevaron a cabo múltiples **gestiones de prensa**. Algunas de ellas sobre los siguientes temas:

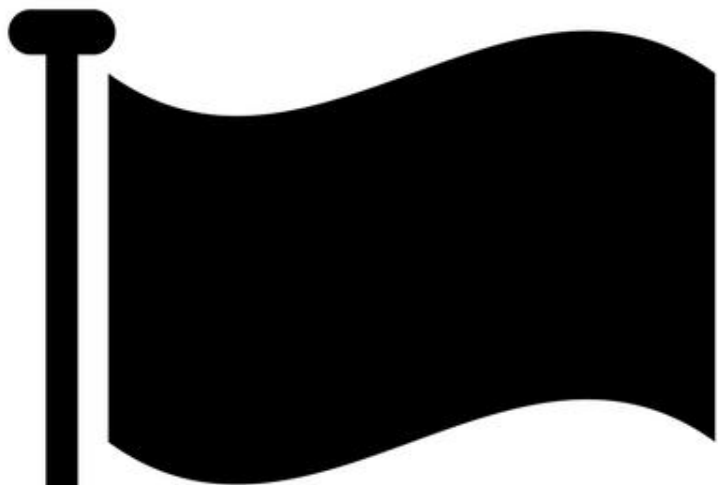
- Audiencia con Jefatura de Gabinete de la Nación
- Reuniones en Ministerio de Trabajo de la Nación
- Gestión de acuerdo de competitividad con el Ministerio de la Producción de la Nación
- Se puso en la agenda de los medios el riesgo para nuestra industria por la importación de servicios
- Beneficios fiscales de la provincia de Córdoba permanentes para los centros de contacto
- Extensión de beneficios fiscales para las provincias de Chaco y Tucumán
- Programa Abriendo Puertas
- Jornadas de Capacitación en el marco de la Comisión Cuatripartita



CACC
estamos conectados.

CAMARA
ARGENTINA
DE CENTROS
DE CONTACTO

Se puso en marcha el **OBSERVATORIO CACC** con los proyectos: Monitor Estadístico e Índice de Costos de la Industria.



ÁMBITO GUBERNAMENTAL



CACC
estamos conectados.

CAMARA
ARGENTINA
DE CENTROS
DE CONTACTO

Presentación de la situación del sector ante la Jefatura de Gabinete de la Nación.

Presentación de la situación del sector ante el Ministerio de Trabajo de la Nación.

Presentación de la situación del sector ante el Ministerio de la Producción de la Nación, tras lo cual se iniciaron conversaciones para la firma de un **Acuerdo de Competitividad**.

Se ha gestionado ante la Dirección General de Rentas de Córdoba, que la **exención fiscal a los Ingresos Brutos y al Impuesto a los Sellos** que establece la Ley 9232, se incluya en el Código Tributario **de manera permanente**, a través del Decreto N° 715/2017.



CACC
estamos conectados.

CAMARA
ARGENTINA
DE CENTROS
DE CONTACTO

Se generó una **vinculación con la Oficina de Intermediación y Equidad Laboral de la Provincia de Córdoba** (Acuerdo por PPP 2017, Inserción e inclusión laboral, Difusión de los servicios gratuitos para las empresas).



CACC
estamos conectados.

CAMARA
ARGENTINA
DE CENTROS
DE CONTACTO

Se impuso en la agenda de los gobiernos de Tucumán y Chaco, la prioridad en la renovación de los subsidios para la industria de centros de contacto.



CACC
estamos conectados.

CAMARA
ARGENTINA
DE CENTROS
DE CONTACTO

Se está gestionando la **reducción de la alícuota de la Tasa Comercio e Industria Municipalidad de Córdoba.**



CACC
estamos conectados.

CAMARA
ARGENTINA
DE CENTROS
DE CONTACTO

ÁMBITO SINDICAL



CACC
estamos conectados.

CAMARA
ARGENTINA
DE CENTROS
DE CONTACTO

Se ha logrado la firma y homologación ante el Ministerio de Trabajo de Córdoba del Acuerdo Marco por la constitución de la **JUNTA MÉDICA PARITARIA – ATACC + CACC** (Acuerdo modelo y precursor en la materia). Se ha implementado exitosamente la Junta Médica Paritaria con resultados que en promedio superan el 64% de resoluciones favorables para las empresas.

Se formó **LA COMISIÓN CUATRIPARTITA**, patrocinada por el Ministerio de Trabajo de la Provincia de Córdoba y conformada por CACC, ATACC, la SRT – Superintendencia del Riesgo del Trabajo y UART – Unión de ART. A través de ella se constituyó la Sub Comisión Legal y Técnica, la Sub Comisión de Capacitación e Higiene y Seguridad en el Trabajo, que desarrolló acciones de prevención y capacitación en el cuidado de la salud de los empleados del sector por parte de especialistas de la SRT.



CACC
estamos conectados.

CAMARA
ARGENTINA
DE CENTROS
DE CONTACTO

Se constituyó **LA MESA DE COORDINACIÓN CACC - ATACC**,
una mesa de trabajo para resolver temas operativos y
técnicos para ponerlos ad referéndum de las empresas de
la CACC.

En relación a las **PARITARIAS** se llegaron a acuerdos sin conflictos con el gremio en los dos Convenios paritarios del año 2016 y 2017. Además se ha brindado asesoramiento a las empresas en la modalidad de aplicación de los ajustes paritarios.



CACC
estamos conectados.

CAMARA
ARGENTINA
DE CENTROS
DE CONTACTO

ÁMBITO OPERATIVO



CACC
estamos conectados.

CAMARA
ARGENTINA
DE CENTROS
DE CONTACTO

Se rediseñó y actualizó la **nueva web**
www.cacc.org.ar



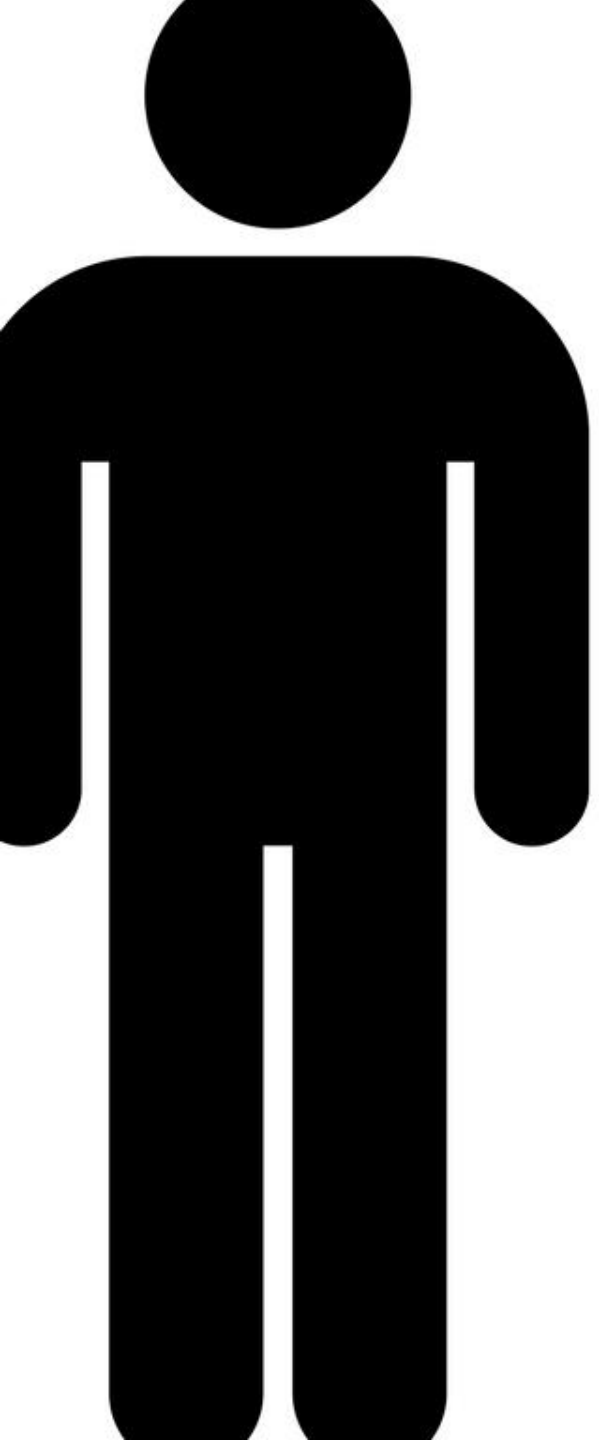
CACC
estamos conectados.

CAMARA
ARGENTINA
DE CENTROS
DE CONTACTO

Se logró la adhesión a la Cámara Argentina de Centros de
Contacto de **CINCO NUEVOS SOCIOS** durante el período
2016-2017.



Envío del **clipping diario** de prensa del sector y de la
Cámara.



ÁMBITO SOCIAL



CACC
estamos conectados.

CAMARA
ARGENTINA
DE CENTROS
DE CONTACTO

Se conformó una **Comisión de RSE** y se implementó el programa de capacitación **“Abriendo Puertas”** en Colegios de Córdoba Capital y localidades contiguas.

- En 2016 se han dictado talleres a 250 alumnos de 5 colegios.
- En 2017 se dictaron talleres a 600 alumnos de 9 colegios en el primer semestre y a 350 alumnos en el segundo semestre.

Comisión directiva CACC

Período 2018 / 2019

- Presidente: Marcos Fernandez Gorgolas
- Vicepresidente 1ero: Marcelo Bechara
- Vicepresidente 2do: Miguel Lopez
- Secretario: Sebastian Albrisi
- Prosecretario: Mariana Fernandez
- Tesorero: Pablo Mercade
- Vocal Titular: Marcelo Cid
- Vocal Titular: Pablo Estevez
- Vocal Titular: Ivan Morero
- Vocal Titular: Javier Serafini
- Vocal Suplente: Patricio Delera
- Vocal Suplente: Federico Garcia Montilla
- Vocal Suplente: Mariano Monti
- Vocal Suplente: Javier Ojeda
- Revisor de cuentas titular: Ariel Reinhold
- Revisor de cuentas suplente: Sebastian Amaya