



NOS PREPARAMOS PARA EL FUTURO



CACC
estamos conectados.

CAMARA
ARGENTINA
DE CENTROS
DE CONTACTO

DESCRIPCIÓN



COMIENZOS

El programa Abriendo Puertas nació en 2016, ideado por la Comisión de Responsabilidad Social de la Cámara Argentina de Centros de Contacto. Con la colaboración de la Fundación Córdoba Mejora, se ejecuta desde ese año hasta la fecha.

PROGRAMA EDUCATIVO

Está orientado al desarrollo social y su eje fundamental es dotar a los estudiantes de escuelas secundarias públicas de herramientas que mejoren sus condiciones de empleabilidad. Con ese fin se coordinan talleres dirigidos a los alumnos del último año de escuelas secundarias públicas de Córdoba para prepararlos para el mundo del trabajo.



ABRIENDO
PUERTAS

OBJETIVOS

PRINCIPAL

Capacitar a jóvenes de escuelas secundarias públicas de Córdoba para mejorar su empleabilidad.



OBJETIVOS

SECUNDARIOS

- Brindar a los jóvenes oportunidades de inserción en el mercado laboral.
- Otorgar la posibilidad de superación profesional y económica de los integrantes de las comunidades cercanas a las empresas.
- Acercar a la escuela pública a las empresas privadas.
- Formar y desarrollar a colaboradores de las empresas que participan como voluntarios.
- Brindar la oportunidad de que los estudiantes realicen su primera práctica profesional en una empresa integrante de la Cámara.
- Otorgar a las empresas una mayor facilidad de incorporar personal capacitado a sus estructuras.
- Contribuir a la mejora de la reputación social del sector y de la Cámara.





BENEFICIARIOS

Los beneficiarios directos del programa son los alumnos del último año del secundario de escuelas públicas de Córdoba.

VOLUNTARIOS

Los capacitadores son colaboradores voluntarios, empleados de las empresas socias de la Cámara.



PARTICIPAN



ATENTO



Konecta



CONDUENT



ABRIENDO
PUERTAS

DINÁMICA DE TRABAJO

COMPRENDE TALLERES DE CUATRO MÓDULOS:

MÓDULO 1

Contexto del mercado laboral, perfiles buscados para un primer empleo. Qué significa tener un perfil empleable. Cuál es el perfil de operador de call center como alternativa para un primer empleo

MÓDULO 2

Búsqueda de empleo. Dónde buscar empleo. Cómo leer un aviso. Diseño de CV. Cómo presentarse en una entrevista.

MÓDULO 3

Cómo es trabajar. Qué valoran las empresas, hábitos laborales, qué es un trabajo formal (derechos y obligaciones), ejemplo de ser empleado de un call center. Impacto en mi perfil empleable a través de la experiencia de trabajar en un call center.

MÓDULO 4

Visitas a call center y testimonios de un operador de call.

RESULTADOS

DESDE EL AÑO 2016 AL 2018



264

TALLERES

250

VOLUNTARIOS

2150

ALUMNOS



CACCC
estamos conectados.

CAMARA
ARGENTINA
DE CENTROS
DE CONTACTO

ABRIENDO
PUERTAS



-EDICIÓN 2019-

ESTAMOS PLANIFICANDO Y PREPARÁNDONOS PARA EL FUTURO.
EN ABRIL INICIAMOS UNA NUEVA EDICIÓN DEL PROGRAMA
ABRIENDO PUERTAS.

¡MUCHAS GRACIAS!



CACCC

estamos conectados.

CAMARA
ARGENTINA
DE CENTROS
DE CONTACTO